

Система регистрации и записи
телефонных переговоров «SpRecord»

Техническая документация



АЮ39.Н01410



Д-ТП-0049

Содержание

1. Назначение.....	3
2. Минимальные технические требования	3
3. Комплектация	4
4. Общий вид системы	4
5. Технические характеристики	5
6. Хранение и транспортировка.....	6
7. Гарантийные обязательства	6
8. Рекламация.....	6

1. Назначение

Система SpRecord предназначена для регистрации и многоканальной записи телефонных разговоров на персональный компьютер. Дополнительно система может применяться для записи звуковой информации с различных аналоговых источников: линейных выходов аудио и радио аппаратуры, активных микрофонов и других источников звукового сигнала.

Система SpRecord обладает высоким классом надежности, многопользовательским сетевым интерфейсом и широким набором функций позволяющим обеспечить:

- автоматизацию работы диспетчерских служб;
- регистрацию экстренных и оперативных вызовов;
- создание высокого уровня информационной безопасности;
- ведение базы телефонных и иных переговоров для решения большого круга задач.

Подробное описание функций и возможностей системы отражено в технической документации (руководстве пользователя).

ВАЖНО!

Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации. В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность. Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

2. Минимальные технические требования

Система SpRecord функционирует только с персональным компьютером (ПК).

Минимальные требования к ПК для обеспечения записи до 8 каналов:

- операционная система: Windows 98, ME, NT, 2000, XP, 2003;
- процессор класса Pentium II 400 MHz;
- 64Mb оперативной памяти;
- привод CD-ROM;
- USB порт 1.1 или 2.0;
- звуковая карта;
- наличие достаточного дискового пространства (один час непрерывной записи со сжатием mp3 занимает 5,2 Mb на каждый канал).

На один компьютер может быть подключено до 16 Адаптеров SpRecord (по 3 адаптера на один USB контроллер), что обеспечивает одновременную запись до 128 каналов.

Таблица 1

Требования к мощности ПК в зависимости от количества записываемых каналов

Показатель	Значение				
	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Количество каналов	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Мощность процессора	400 MHz	700 MHz	1200 MHz	2000 MHz	3000 MHz
Оперативная память	64 Mb	64 Mb	128 Mb	256 Mb	512 Mb
Портов USB	1	2	4	8	16
Контроллеров USB	1	1	2	3	6

3. Комплектация

Система может комплектоваться Адаптерами SpRecord, имеющими 1, 2, 4 или 8 каналов записи. Все адаптеры обладают одинаковыми характеристиками и поддерживают равный набор функций.

Таблица 2

Комплектация системы в зависимости от типа Адаптера, шт.

Наименование	Модель Адаптера SpRecord			
	A1	A2	A4	A8
Адаптер SpRecord	1	1	1	1
Удлинитель телефонный 0,2 м.	1	2	4	8
Удлинитель телефонный 1,8 м.	1	2	4	8
Разветвитель телефонный	1	2	4	8
Кабель USB 2.0 Am-Bm 1,8 м.	1	1	1	1
CD с программой SpRecord и руководством пользователя	1	1	1	1
Паспорт на изделие	1	1	1	1
Упаковка	1	1	1	1

4. Общий вид системы

Система SpRecord выглядит следующим образом:

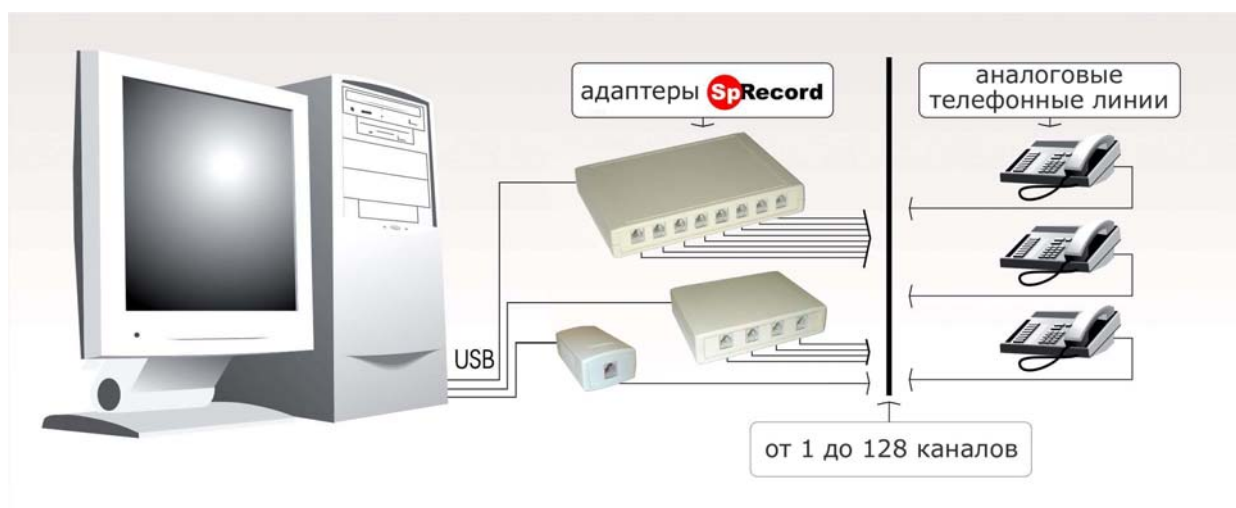


Рисунок 1. Система SpRecord

5. Технические характеристики

Таблица 3

Технические характеристики Адаптеров SpRecord

Конфигурация				
Модель Адаптера	A1	A2	A4	A8
Количество портов интерфейса с телефонными линиями	1	2	4	8
Подключение к телефонным линиям	Параллельное (6p4c / RJ11)			
Интерфейс с компьютером				
Подключение	USB порт 1.1 или 2.0			
Максимальное количество устройств подключаемых на один USB контроллер	3			
Максимальное количество устройств в системе	16			
Потребляемая мощность				
+5В	Не более 400 мВт			
Аудиотракт (интерфейс с телефонной линией)				
Максимальная амплитуда входного сигнала	3,3 В			
Номинальный диапазон вводимого сигнала	-50 дБ ... +10 дБ			
Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1кГц	Не менее 10 кОм			
Электрическое сопротивление постоянному току	Не менее 200 кОм			
Уровень собственных шумов и помех	Не более -50 дБ			
Защищенность от переходных помех между каналами	70 дБ			
Рабочий диапазон частот	250-3500 Гц			
Частота дискретизации	11025 Гц			
Определение исходящего номера при тоновом наборе DTMF				
Цифры и знаки DTMF	0-9, *, #			
Диапазон обнаружения	от -20 дБ до +10 дБ			
Минимальная длительность посылки	60 мс			
Минимальная длительность межцифровой паузы	40мс			
Отношение сигнал/шум в телефонной линии	Не менее 10 дБ			
Определение исходящего номера при импульсном наборе				
Цифры набора	0-9			
Минимальная длительность импульса	20 мс			
Минимальная пауза между импульсами	20 мс			
Минимальная пауза между сериями импульсов	180 мс			
Определение входящего номера				
Caller ID (FSK, DTMF)	Между первым и вторым сигналами вызова			
Российский АОН	Пассивный			
Физические характеристики				
Рабочий диапазон температур	+5 °С...+40 °С			
Хранить при температуре	-10 °С...+50 °С			
Габариты, мм.	90x50x32	130x100x30	130x100x30	190x140x30
Вес, г.	70	175	195	405

6. Хранение и транспортировка

Хранить Адаптер «SpRecord» в закрытых помещениях при колебаниях температуры от – 10 °С до + 50 °С, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

7. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента приобретения покупателем системы SpRecord.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

1. Повреждения корпуса Адаптера SpRecord.
2. Наличия механических повреждений, следов вскрытия и ремонтных работ.
3. Нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации указанных в технической документации (руководстве пользователя), сопровождающей изделие.
4. Порчи товара в связи со стихийными бедствиями.

8. Рекламация

Потребитель имеет право предъявить рекламацию об обнаружении несоответствия адаптера техническим параметрам, приведенным в настоящем паспорте изделия, при соблюдении им условий хранения, установки и эксплуатации. Рекламация направляется авторизированному дилеру или производителю системы.

В случае обнаружения брака Дилером, Дилер обязан предоставить Производителю рекламацию в письменном виде и бракованный экземпляр. Производитель обязан в течение 10 рабочих дней с момента поступления бракованного экземпляра и рекламации провести экспертизу бракованного образца SpRecord. При обнаружении своей вины Производитель обязан устранить дефект, а в случае, если это не возможно, заменить Дилеру (покупателю) бракованный экземпляр SpRecord на новый бесплатно и осуществить доставку за свой счет.

www.sprecord.com.ua